

公表:令和 4年 6月 13日

事業所名:児童デイサービス事業所はみんなfun

保護者等数(児童数):12(14) 回収数:7 割合:66.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28.6%	0.0%	14.3%	57.1%	・細かく見た事がないので判断が難しいです。	・来所が難しい方にも様子がわかるようSNS等で情報を発信していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14.3%	14.3%	14.3%	57.1%	・コロナの状況もあり難しいのではと思います ・障がいのない子との交流は嫌がると思います。	・コロナ禍ということもありますし、子どもたち個々の状況も踏まえる必要がありますので、機会を設けることは慎重に見ています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・電話や面談で話を聞いてもらえるので気持ちがあ楽になれます。	・面談や電話に限らず、お話したいことがあればご連絡ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	42.9%	14.3%	42.9%	・コロナの状況もあり難しいのではと思います。	・オンライン上で何かできないか検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	・苦情は今までないので分かりませんが恐らくその際は迅速かつ適切に対応して頂けると思う。	・苦情対応について研修等行っていますので、苦情があった場合には適切な対応をお約束します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ブログ等見せてもらっています。	・情報の不足などのご意見があればご連絡ください。対応いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	・ブログの写真等も分からない様に加工してもらっているの で安心です	・個人が特定できる情報の取り扱いについて適切に行なっていきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42.9%	0.0%	14.3%	42.9%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	0.0%	0.0%	71.4%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。